

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden Detrac Nederland BV.
2. **Detrac BV Nederland:** Detrac Nederland B.V., gevestigd te Poortugaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96939788, handelend als uitzend- en detachingsbureau voor technisch personeel.
3. **Diensten:** Het uitzenden, detacheren en bemiddelen van technisch personeel, met name NDO-onderzoekers en QA/QC Specialisten voor projecten in Nederland en Europa.
4. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten van Detrac.
5. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Detrac Nederland BV en de Opdrachtgever voor het leveren van personeel.
6. **Werknemer/Freelancer:** De persoon die via Detrac Nederland BV werkzaam is bij de Opdrachtgever, zowel in loondienst / detachering als op basis van een zelfstandige overeenkomst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Overeenkomsten en Diensten die Detrac Nederland BV aanbiedt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk door Detrac Nederland BV zijn bevestigd.

Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes van Detrac Nederland BV zijn vrijblijvend en herroepelijk.
2. Een Overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd.
3. Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig na schriftelijke goedkeuring van beide partijen.

Artikel 4 - Vergoeding en Betaling

1. De door Detrac Nederland BV gehanteerde tarieven worden vastgelegd in de Overeenkomst met de Opdrachtgever.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag.

4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
5. Reiskosten en Verblijf: Indien van toepassing, worden reis- en verblijfskosten vergoed conform de afspraken in de Overeenkomst.
6. Voorschotten: Eventuele voorschotten voor verblijf en vervoer worden apart gefactureerd en dienen vooraf betaald te worden door de Opdrachtgever.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Detrac Nederland BV draagt zorg voor een zorgvuldige selectie van Werknemers , maar is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuistheden in de geleverde Diensten.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste en veilige werkomgeving voor de Werknemer.
3. Detrac Nederland BV is niet aansprakelijk voor enige schade die door de Werknemer wordt veroorzaakt. De aansprakelijkheid van Detrac is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van alle geldende veiligheidsvoorschriften op de werkplek en het verstrekken van de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) aan Werknemers.
5. Detrac Nederland BV stelt Werknemers ter beschikking die in het bezit te zijn van geldige certificeringen (bijv. VCA-VOL, NDO-certificaten)
6. Opdrachtgever dient te zorgen voor een adequate verzekering, waaronder bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en verzekering voor materiële schade veroorzaakt door de Werknemer.
7. Indien de Opdrachtgever een Werknemer een taak laat uitvoeren waarvoor deze niet gekwalificeerd is, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit.
8. Enige beperking van aansprakelijkheid van Detrac geldt niet ingeval van opzet of bewust roekeloos handelen aan de zijde van Detrac Nederland BV.

Artikel 6 - Geheimhouding en Concurrentie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Overeenkomst wordt verstrekt.
2. Opdrachtgever zal geen medewerkers van Detrac Nederland BV direct in dienst nemen of inhuren zonder schriftelijke toestemming van Detrac Nederland BV, gedurende een periode van 24 maanden na de laatste samenwerking, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij overtreding hiervan is Opdrachtgever een redelijke vergoeding verschuldigd aan Detrac Nederland BV ter hoogte van de door Detrac Nederland BV gemaakte wervingskosten, verhoogd met een redelijk winstpercentage.

Artikel 7 - Intellectueel Eigendom

1. Alle door Detrac Nederland BV verstrekte documentatie, rapportages en systemen blijven eigendom van Detrac Nederland BV, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Opdrachtgever en Werknemers mogen geen gebruik maken van Detrac's handelsnamen, logo's, of andere intellectuele eigendommen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Detrac

Artikel 8 - Compliance en Wetgeving

1. Detrac Nederland BV en Opdrachtgever dienen te allen tijde te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (WAADI), AVG en Arbowetgeving.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van specifieke sectorspecifieke regels en vergunningen.

Artikel 10 - Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Detrac Nederland BV tegen alle aanspraken van derden, inclusief Werknemers en overheidsinstanties, die voortvloeien uit en/of verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Schadeclaims als gevolg van foutieve instructies van Opdrachtgever komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11 - Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten en geschillen tussen Detrac Nederland BV en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam. .

Artikel 12 - Slotbepalingen

1. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. Detrac Nederland BV behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de opdrachtgever meegedeeld en treden 30 dagen na bekendmaking in werking.

Voor vragen of opmerkingen over deze Algemene Voorwaarden kunt u contact opnemen met Detrac Nederland BV